



ESPACE FAMILLE

MODE D'EMPLOI



MON ESPACE FAMILLE

Petite Enfance & Affaires Scolaires - vos démarches en ligne simplifiées !

MON ESPACE PERSO

Mot de passe
 Mot de passe
 J'ai oublié mon mot de passe **Connexion**

J'AI PAS D'ESPACE

Créer votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos démarches scolaires, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

Créer mon espace

BIENVENUE SUR L'ESPACE FAMILLE DE LA VILLE DE DONGES

Cet outil est destiné à faciliter votre quotidien en simplifiant les démarches administratives que vous entreprenez pour vos enfants. Ces démarches se font à partir d'un compte personnel, confidentiel et sécurisé.

Cette plateforme facile d'accès aux démarches et aux services proposés par la commune (inscription scolaire, restaurant scolaire, maillots accueils).

Pratique, cet espace en ligne vous permet de gérer vos démarches activées 24 heures/24, 7 jours/7, depuis votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone.

D'un clic vous pouvez :

- Gérer vos inscriptions ou annulations aux différents services municipaux liés à l'enfance, à la petite enfance et à la vie scolaire.
- Consulter et payer en ligne vos factures.
- Modifier vos coordonnées tel que voulu à jour vos informations personnelles.
- Consulter des informations pratiques et d'actualités comme les menus de la restauration scolaire, les pratiques des différentes activités proposées ou le règlement à l'entrée des différents services.

Cet espace est le vôtre, découvrez-le...

Nos services restent bien évidemment à votre disposition pour tout besoin d'aide ou d'accompagnement.

30 AOÛT 2018 **ACTIVITES** **BIEN ETRIQUES**

VOUS ÊTES LA MAIRIE

ACTUALITÉS

RENTRÉE SCOLAIRE 2018
 Carte de la rentrée pour les écoles primaires - Rhythmes scolaires - prochaines vacances

Lire la suite

GUIDE DE L'ENFANCE 2018-2019
 Afin de préparer sereinement la rentrée de vos enfants, consultez notre guide de l'enfance F.I.L.

Lire la suite

VOIR TOUTES LES ACTUALITÉS

Avec mon espace, je me facilite la vie !

© 2011 Ville de Donges - Réseau au site privé (Membre agréé) - Conditions générales d'utilisation - Contact



" Ça concerne qui ? "



L'Espace citoyens ou **Espace Famille** est un service de proximité mis en place par la Ville de Donges afin de faciliter les démarches administratives des familles pour ce qui concerne les services Petite Enfance et Affaires Scolaires.

Cela concerne toutes les familles qui ont un enfant scolarisé dans une école de Donges, mais aussi les familles inscrites ou ayant la volonté de s'inscrire au Multi-accueil ou en restauration scolaire.

" Pour quoi faire ? "

2+2=4



Chacun peut y trouver son compte, une ou toutes ces actions peuvent être réalisées en ligne, 24h/24, 7j/7.

→ ESPACE PUBLIC

Vous pouvez accéder à un certain nombre d'informations pratiques et d'actualités concernant les activités des services Petite Enfance ou Affaires Scolaires ainsi qu'à un certain nombre d'informations pratiques concernant notamment les menus, la tarification, ou le fonctionnement de l'Espace Famille.

→ ESPACE PRIVE

Après avoir créé votre compte personnel, confidentiel et sécurisé, vous pouvez procéder en ligne depuis votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone à un certain nombre de démarches :

Petite Enfance

- Réserver des créneaux d'accueil occasionnel,
- Signaler une absence et transmettre un justificatif d'absence ou de congé (accueil régulier et occasionnel),
- Consulter et payer en ligne votre facture mensuelle par carte bancaire via le service Paybox HMAC (dans le cas où vous préférez ce mode de

règlement à celui du prélèvement automatique (conseillé) ou du paiement en espèces ou en chèque au Multi-accueil),

- Faire un changement de coordonnées (adresse, téléphone, mail, ...).

Affaires Scolaires

- Procéder à la réservation des repas de votre enfant en restauration scolaire,
- Signaler l'absence de votre enfant à la restauration scolaire,
- Consulter et payer en ligne votre facture mensuelle par carte bancaire via le service Paybox HMAC (dans le cas où vous préférez ce mode de règlement à celui du prélèvement automatique (conseillé) ou du paiement en espèces ou en chèque en Mairie),
- Faire un changement de coordonnées (adresse, téléphone, mail, ...).

Important : Pour pouvoir bénéficier des services de l'espace privé, il est nécessaire de disposer d'une adresse Email personnelle.

" C'est gratuit ? "

Oui, c'est un service offert par votre collectivité.



" Comment faire ? "

ACCÈS À L'ESPACE PUBLIC DE L'ESPACE FAMILLE

Connectez-vous sur le site de la ville : www.ville-donges.fr et cliquez sur l'icône « Mon Espace Famille », accessible à partir de la page d'accueil,

ou

Connectez-vous directement via le site :

<https://www.espace-citoyens.net/VILLEDEDONGES/espace-citoyens/>



" Comment obtenir ma clef espace citoyens/enfance ? "



Si votre enfant est déjà inscrit auprès des services « Petite Enfance » ou « Affaires Scolaires », votre clé espace citoyens/enfance vous a été communiquée par courrier à votre domicile (une clé par représentant).

Si votre enfant n'est pas encore inscrit, vous devez :

POUR UNE INSCRIPTION SCOLAIRE OU EN RESTAURATION SCOLAIRE ST JOSEPH :

Vous présenter en Mairie au service Affaires Scolaires avec les pièces justificatives pour valider votre inscription. Votre clé espace citoyens/enfance vous sera communiquée sur place.

Documents à fournir :

- Livret de famille
- Justificatif de domicile récent (de moins de 3 mois)
- Justificatif de l'autorité parentale en cas de séparation ou de divorce

POUR UNE INSCRIPTION AU MULTI-ACCUEIL BOUT D'CHOU :

Prendre rendez-vous auprès de la Directrice du Multi-accueil (02 40 91 01 91). Votre clé espace citoyens/enfance vous sera communiquée sur place.

ACCÈS À L'ESPACE PRIVÉ DE L'ESPACE FAMILLE

Etape 1 : Créer votre « espace perso » : Pour cela, récupérez votre clé espace citoyens/enfance que vous avez reçue par courrier à votre domicile (une clé par représentant) puis suivez la démarche indiquée sur l'Espace Famille en page de garde : « Je n'ai pas d'espace » : « créer mon espace ».

Etape 2 : Accéder à votre « espace perso » : Après la création de votre « espace perso » vous pouvez y accéder à l'aide de l'identifiant et du mot de passe que vous avez définis lors de la création de votre espace. Cet espace sera bientôt le vôtre, découvrez-le...

Seules les inscriptions en accueil occasionnel seront faites directement au Multi-accueil. Pour les inscriptions en accueil régulier, une pré-inscription au Relais Petite Enfance est nécessaire (02 40 45 25 03), les places étant attribuées en commission d'attribution des places (deux commissions à l'année).

Documents à fournir :

- Livret de famille/acte de naissance intégral
- Un justificatif de domicile (de moins de 3 mois)
- L'attestation d'assurance responsabilité civile au nom de l'enfant en cours de validité
- Le numéro allocataire CAF, MSA ou dernier avis d'imposition pour les non-allocataires
- Le carnet de santé de l'enfant et les coordonnées du Médecin de l'enfant
- L'attestation de carte vitale du parent couvrant l'enfant
- La notification du divorce (jugement) ou justificatif d'autorité parentale en cas de séparation
- Un RIB pour le paiement par prélèvement automatique (conseillé)

" Que faire si j'ai oublié mon mot de passe ou mon identifiant ? "

Rendez-vous sur la page d'accueil de l'Espace Famille et à la rubrique « mon espace perso », cliquez sur « mot de passe oublié ». Il vous sera alors demandé de saisir votre nom d'utilisateur (identifiant) ou votre adresse Email pour le réinitialiser. En cas d'oubli de votre identifiant, celui-ci vous sera rappelé dans le

courriel que vous recevrez avec un nouveau mot de passe.

Une fois connecté sur votre espace, n'oubliez pas ensuite de personnaliser votre mot de passe en le modifiant dans la rubrique « **Mon espace** », « identifiants ».

*" La facture en ligne ,
Une nouvelle fonctionnalité ! "*

Accéder à la facture électronique c'est choisir de ne plus recevoir de facture papier. Si vous n'avez pas adhéré au prélèvement automatique, il vous faudra vous connecter tous les mois pour accéder à votre facture et pouvoir la régler.

Si vous souhaitez revenir à une version papier, il vous suffira de modifier votre choix sur l'onglet « adhérer à la facture en ligne » de votre espace personnel et suivre les indications pour mettre à jour vos préférences.

Comment puis-je payer en ligne ?

Dans votre espace personnel, à la rubrique « mon tableau de bord », cliquez sur la dalle « mon compte ». Vous accédez alors à votre(vos) facture(s) « Affaires Scolaires » et/ou « Petite Enfance ». Si elles sont à régler, il vous suffira de cliquer dessus pour les payer directement en ligne (paiement sécurisé via le service Paybox HMAC).

POUR TOUTE AUTRE QUESTION

Un seul numero

Appelez le **02 40 45 79 79**

*le standardiste de l'accueil de la Mairie
pourra alors, en fonction de votre question,
vous aiguiller vers la personne
apte à vous répondre.*

L'ESPACE FAMILLE :

UN OUTIL SIMPLE ET ACCESSIBLE 24H/24,
7J/7 POUR PERMETTRE À TOUS
UNE SOUPLESSE DE GESTION
DES DÉMARCHES CONCERNANT
VOTRE (VOS) ENFANT(S).

